

Příloha č. 1 smlouvy

Příklad Instrukcí pro výkon služby – popis způsobu zajištění služby

NÁSLEDUJÍCÍ BODY A ODSTAVCE JSOU POUZE PŘÍKLADEM, SESTAVENÍ ZPŮSOBU ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY JE NA POSKYTOVATELI (UCHAZEČI) !!!!!!!

1. Oblast platnosti

Směrnice je závazná pro všechny zaměstnance bezpečnostní služby - proces fyzické ostrahy na objektech TSMCH dle specifikace

2. Definice zkratk a pojmů

Zkratky

Bezpečnostní služba -

Inspektor FO - inspektor fyzické ostrahy společnosti

DC - dohledové centrum holdingu firem

Zákazník - TSMCH

2. Povinnosti na objektu .

Za základní povinnosti na objektu zákazníka jsou považovány níže uvedené služby:

- ♦ kontrola osob procházejících vrátnicí dle této směrnice
- ♦ namátková kontrola zavazadel zaměstnanců procházejících vrátnicí v rozsahu stanoveném touto směrnicí
- ♦ evidence návštěv
- ♦ kontrola vozidel a jejich evidence v rozsahu stanoveném touto směrnicí
- ♦ pochůzková činnost ve variantách se zaměřením na místa s bezpečnostními, požárními a ekologickými riziky
- ♦ zamezení vstupu nepovolaných osob do objektu
- ♦ zabránění vjezdu nepovolaných vozidel a jejich pohybu po a v areálu zákazníka
- ♦ klíčová služba
- ♦ obsluha a monitoring kamerového systému
- ♦ a další nutné k výkonu služby dle požadavků zadavatele

3. Vedení dokumentace a styk se zákazníkem .

Dokumentace pro výkon služby a administrativní pomůcky

- ♦ *kniha služeb*
- ♦ *směrnice*
- ♦ *kniha vjezdu a výjezdu vozidel*
- ♦ *kniha návštěv*
- ♦ *kniha evidence klíčů*
- ♦ *rozpis služeb*
- ♦ a další nutné k výkonu služby dle požadavků zadavatele

4. Kontrola výkonu služby, udělování pokynů

Kontrolovat výkon služby a udělovat závazné pokyny jsou oprávněni: příklady

- ♦ jednatel společnosti
- ♦ ředitel firmy
- ♦ inspektor FO

- ♦ odpovědní zástupci zákazníka

5. Zapojení ostrahy do řešení mimořádných událostí

V případě výskytu mimořádné události na objektu, jako je například požár, ekologická havárie, závažný úraz apod., postupují pracovníci ostrahy následovně:

- ♦ při zásahu Hasičského záchranného sboru nebo Policie ČR se řídí pokyny velitele zásahu a zejména:
 1.
 2.
- ♦ Při ekologické havárii 1..... 2.....
- ♦ Při závažném úrazu 1..... 2..... apod.

6. Styk se zákazníkem

Pověřeným zaměstnancem pro styk se zákazníkem na objektu je:

7. Výkon služby

1. Organizace služby na objektu -

Ostraha objektu je prováděna následovně: ad, obj. 1., 2., 3., - dle jednotlivých objektů zákazníka

Pracovníci ostrahy jsou povinni:

- ♦
- ♦
- ♦

Pracovník ostrahy je oprávněn:

- ♦
- ♦
- ♦

Evidence a pohyb návštěv

- 1.....
- 2.....
- 3.....

Vjezd a výjezd vozidel a jeho evidence

- 1.....
- 2.....
- 3.....

Správa klíčů

Monitoring kamerového systému -Pracovníci ostrahy jsou povinni sledovat a vyhodnocovat technické prostředky

Pochůzková činnost

Pochůzková činnost je prováděna pouze v nočních hodinách a to nejméně 1x za od pondělí do neděle. Provádění pochůzek začíná na noční směně v 19⁰⁰ hodin a končí v 5⁰⁰ hodin. Ve dnech pracovního volna (sobota, neděle) a státem uznaných svátcích se během denní směny pochůzková činnost provádí stejně jako o noční směně, to znamená nejméně 1x za každé hodiny. Technické kontrolní zařízení

7. Administrativní a ochranné pomůcky, výbroj ...

- ♦ kniha služeb
- ♦ rozpis služeb

- ♦ směrnice pro výkon ostrahy
- ♦ hlášení o mimořádné události
- ♦ tonfa
- ♦ baterka
- ♦ mobilní telefon
- ♦ ostatní pomůcky