

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

mezi účastníky:

STATUTÁRNÍ MĚSTO CHOMUTOV

sídlo: Zborovská 4602, 430 28 Chomutov
zastupuje: Mgr. Milan Márc, primátor
IČ: 00261891
DIČ: CZ00261891
bankovní spojení: Unicredit bank regionální pobočka Chomutov
číslo účtu: 430043/2700
(dále jen "objednatel")

a

XXXXXX

sídlo: XXXXXX
adresa pro doručování: XXXXXX
IČ: XXXXXX
DIČ: XXXXXX
zastupuje: XXXXXX
bankovní spojení: XXXXXX
číslo účtu: XXXXXX

Zápis ve veřejném rejstříku vedeném u XXXXXX soudu v XXXXXX, oddíl XXXXXX, vložka XXXXXX
(dále jen „zhotovitel“)

I. Předmět smlouvy

1. Na základě smlouvy o dílo č. d202000323 ze dne 24.6.2020 byl vybudován protipovodňový varovný a informační systém statutárního města Chomutova, který byl následně v letech 2020-2021 doplňován. Stávající varovný a informační systém má být nyní na základě smlouvy o dílo č. xxxxxxxx ze dne xxxxxx zhotovitelem znovu doplněn o síť bezdrátových hlásičů do míst s nedostatečným pokrytím tak, aby systém zajistil ozvučení varovným signálem ve všech požadovaných částech. Za účelem zajištění jednotného servisu celého varovného systému je součástí zakázky na „Rozšíření varovného a informačního systému Statutárního města Chomutova“ zajištění servisu zhotovitelem po sjednanou dobu nejen pro tu část systému, o kterou byl v rámci této zakázky systém doplněn, ale zhotovitel zajistí po sjednanou dobu také servis celého stávajícího systému (včetně všech jeho doplnění). Pokud tato smlouva používá pojem dílo, je tím myšlen celý varovný a informační systém včetně všech jeho doplnění. Seznam zařízení, včetně jejich umístění je přílohou č. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel se proto touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele na díle specifikovaném v článku I. odst. 1 této smlouvy servisní činnosti specifikované v čl. II. této smlouvy (dále jen „servisní činnost“), a objednatel se zavazuje platit za to zhotoviteli dohodnutou paušální cenu.



II. Rozsah a podmínky servisní činnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli k dílu následující servisní činnosti:
 - a) Pravidelná kontrola a údržba zařízení
 - i. kontrola všech konstrukčních částí díla (zejména kontrola uchycení hlásičů, kontrola sirény, kontrola čidel) – 1x ročně
 - ii. kontrola stavu přívodních kabelů a elektrické izolace, kontrola ochrany koncových prvků před účinky atmosférických přepětí – 1x ročně
 - iii. kontrola dobíjení a stavu akumulátorů – 1x ročně
 - iv. kontrola vysílacího pracoviště a převaděče (kontrola skříně vysílače, mechanické upevnění, kontrola vodičů, očištění, kontrola napětí napájecího zdroje, – 1x ročně
 - v. kontrola funkčnosti systému provedením zkušebního vysílání, ověření odezvy jednotlivých koncových prvků a vyhodnocení dostupnosti a hlasitosti signálu – 1x ročně
 - vi. drobné opravy v rámci pravidelné kontroly (např. výměna vadných pojistek či drobného instalačního materiálu) – 1x ročně
 - vii. kontrola a aktualizace software – 1x ročně (pokud bude potřebný zásah ze strany držitele know-how či vlastníka softwaru Telmo spol. s.r.o., poskytne za účelem koordinace spolupráce součinnost objednatel)
 - viii. vedení servisní knihy (zápis provedených kontrol, revizí, oprav a zásahů)
 - b) provedení revize elektroinstalace koncových prvků
 - i. provést kontrolu všech součástí koncových prvků v termínech a rozsahu stanoveném ČSN 33 1500
 - ii. vypracování revizní zprávy a její doručení objednateli do 60 dnů od provedení revize
 - iii. v případě zjištění nedostatků majících vliv na bezpečnost provozu tyto nedostatky na místě odstranit; není-li je možné s přiměřeným úsilím odstranit, odpojí zhotovitel daný koncový prvek od napájení a informuje o této skutečnosti objednatele
 - c) servisní pohotovost
 - i. přijímání hlášení závad nepřetržitě - 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce, a to:
 - o e-mailem:
 - o telefonicky:
 - o jiným způsobem:
 - ii. expresní nástup k odstraňování závad – do 48 hodin, nedohodnou-li se strany na jiné lhůtě
 - iii. expresní odstraňování závad – do 120 hodin, nedohodnou-li se strany na jiné lhůtě
2. V servisních činnostech podle této smlouvy nejsou zahrnuty opravy jako takové a jejich cena (materiál, práce, cestovné, apod.). Tato smlouva řeší pouze vybrané speciální podmínky jejich provádění, zejména pak lhůty, které garantuje jako expresní. Pro jednotlivé typy oprav platí:
 - a) Pokud jde o záruční opravu, je oprava prováděna bezplatně v rámci záruky za dílo. Obecné podmínky se řídí smlouvou o dílo, lhůty a speciální podmínky se řídí touto servisní smlouvou.
 - b) Pokud jde o opravu mimo záruku, je zhotovitel povinen na žádost objednatele opravu provést za cenu a podmínek v místě a čase obvyklých, s přihlédnutím k cenám, za které zhotovitel dílo a jeho součásti objednateli dodal. Podmínky a cenu opravy si smluvní strany sjednají samostatnou smlouvou/objednávkou, přičemž lhůty pro nástup k odstranění závady a k jejímu odstranění podle této servisní smlouvy běží až od okamžiku, kdy jsou mezi stranami dohodnuty podmínky opravy.
 - c) Není-li zřejmé, nebo je-li mezi stranami spor o to, zda se jedná o záruční opravu či nikoliv, je zhotovitel povinen závadu odstranit a dodržet při tom lhůty dle odst. 1 a další podmínky této servisní smlouvy,



není-li mezi stranami dohodnuto jinak. Záruční či nezáruční charakter opravy včetně dopadů na cenu pak budou řešeny dodatečně.

3. Zhotovitel je povinen vydat objednateli písemné e-mailové potvrzení o každém oznámení závady učiněném jakoukoliv povolenou formou, a to nejpozději do 2 dnů od oznámení. Potvrzení o přijetí oznámení zašle zhotovitel v příloze jako PDF/A na e-mailovou adresu objednatele: Oznámení i jeho potvrzení musí obsahovat (jinak se nejedná o řádný dokument a nepřihlíží se k němu):
 - a) identifikaci smluvních stran
 - b) číslo smlouvy objednatele
 - c) popis požadavku –zejména popis a projevy závady
 - d) Potvrzení o oznámení musí navíc obsahovat informaci o okamžiku, kdy bylo oznámení učiněno
 - e) časové razítko a uznávaný elektronický podpis
4. Zhotovitel je povinen veškeré servisní činnosti zdokumentovat a předávat o nich informace objednateli formou servisních protokolů a revizních zpráv, a to bezodkladně po provedení příslušného servisního zásahu, nejpozději do 2 pracovních dnů. Servisní protokol zašle zhotovitel v příloze jako PDF/A na e-mailovou adresu objednatele: Servisní protokol bude obsahovat minimálně tyto náležitosti (jinak se nejedná o řádný dokument a nepřihlíží se k němu):
 - a) identifikaci smluvních stran
 - b) číslo smlouvy objednatele
 - c) identifikaci servisované části díla
 - d) datum a čas uskutečnění servisní činnosti
 - e) datum zjištění/nahlášení závady, pokud se jedná o její odstraňování
 - f) popis servisní činnosti – zda se jednalo o kontrolu, revizi, opravu či jinou činnost, popis jejího průběhu a výsledku, soupis zjištěných závad, a pokud šlo o odstranění závady, tak i její popis, projevy a způsob odstranění,
 - g) časové razítko a uznávaný elektronický podpis
 - h) přílohy – zejména revizní zprávy, je-li předmětem servisní činnosti revize
5. Zhotovitel je oprávněn provádět servisní činnosti prostřednictvím třetích osob, avšak vůči objednateli odpovídá tak, jako kdyby je prováděl sám.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za servisní činnost je paušální a činí za celou dobu trvání této servisní smlouvy, tj. za dobu 5 let:

cena bez DPH	xxx Kč
sazba DPH	xxx %
výše DPH	xxx Kč
cena vč. DPH	xxx Kč

(dále jen „celková cena“)

2. Zhotoviteli vzniká nárok na zaplacení ceny za servisní činnost takto:
 - a) za období 1. roku provádění servisní činnosti ve výši 20 % z celkové ceny, tj. xxx Kč bez DPH,
 - b) za období 2. roku provádění servisní činnosti ve výši 20 % z celkové ceny, tj. xxx Kč bez DPH,
 - c) za období 3. roku provádění servisní činnosti ve výši 20 % z celkové ceny, tj. xxx Kč bez DPH,
 - d) za období 4. roku provádění servisní činnosti ve výši 20 % z celkové ceny, tj. xxx Kč bez DPH,
 - e) za období 5. roku provádění servisní činnosti ve výši 20 % z celkové ceny, tj. xxx Kč bez DPH.
3. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu za servisní činnost na základě faktury, kterou je zhotovitel oprávněn a povinen vystavit vždy do 2 měsíců od uplynutí příslušného ročního období dle odst. 2. Splatnost fakturované částky je 30 dnů od doručení řádné faktury objednateli. Ročním obdobím není myšlen kalendářní rok, ale doba jednoho roku.



4. Veškeré faktury vystavované zhotovitelem musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. Lhůta splatnosti nezačne běžet, dokud faktura nebude splňovat všechny výše uvedené podmínky, a to zejména:
 - a) označení povinné a oprávněné osoby, adresu, sídlo, DIČ,
 - b) číslo dokladu,
 - c) datum vystavení, datum splatnosti, datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - d) číslo této smlouvy,
 - e) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
 - f) konstantní a variabilní symbol,
 - g) důvod účtování s odvoláním na smlouvu, vč. označení fakturovaného období,
 - h) razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového a účetního dokladu,
 - i) seznam příloh,
 - j) další náležitosti, pokud je stanoví obecně závazný předpis.
5. Objednatel je oprávněn pozastavit platbu za servisní činnost, jestliže je zhotovitel v prodlení s plněním jakékoliv své povinnosti, a to až do doby, než budou veškeré jeho povinnosti řádně splněny.
6. Objednatel je oprávněn kdykoliv jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku za zhotovitelem, zejména pak smluvní pokutu, proti své povinnosti zaplatit cenu za servisní činnost. Zhotovitel není oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv pohledávky proti pohledávce objednatele bez jeho písemného souhlasu.
7. Cena servisní činnosti je stanovena jako nepřekročitelná, kryje veškeré náklady zhotovitele spojené s prováděním servisní činnosti a je platná po celou dobu trvání této smlouvy. DPH bude účtována dle platných právních předpisů.

IV. Čas plnění

1. Zhotovitel je povinen provádět servisní činnosti po celou dobu účinnosti této smlouvy.
2. Termíny pro jednotlivé servisní činnosti jsou uvedeny v čl. II.

V. Kvalita, součinnost, reklamace, záruka

1. Zhotovitel je povinen vykonávat servisní činnost s odbornou péčí a ve vysoké kvalitě, a objednatel je povinen poskytovat k tomu zhotoviteli nezbytnou součinnost.
2. Objednatel je oprávněn jakýkoliv servisní zásah zhotovitele reklamovat, jestliže byl proveden vadně, resp. jestliže nemá požadovaný výsledek (např. opravovaná vada nadále trvá, servisované zařízení v rámci revize nezíská potřebné osvědčení). Reklamuje-li objednatel servisní zásah do 3 pracovních dnů a je-li reklamace oprávněná, považuje se servisní zásah za vůbec neprovedený a platí původní termín pro jeho provedení, včetně důsledků v podobě případného prodlení zhotovitele, není-li písemně dohodnuto jinak, přičemž postačí e-mailová dohoda. Reklamuje-li objednatel servisní zásah kdykoliv později v době trvání této smlouvy, považuje se taková reklamace za nový požadavek na servisní zásah a zhotoviteli běží nová lhůta k jeho provedení. Pokud se jedná o servisní činnost, pro kterou není v čl. II stanovena lhůta počínající běžet oznámením objednatele či zjištěním zhotovitele, je zhotovitel povinen vadu odstranit do 10 pracovních dnů od reklamace, není-li písemně dohodnuto jinak, přičemž postačí e-mailová dohoda.
3. Reklamace podává objednatel postupem pro podávání oznámení podle čl. II odst. 3 této smlouvy a zhotovitel je povinen jejich podání rovněž potvrdit postupem tam uvedeným pro potvrzování oznámení.
4. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost na veškeré opravy, úpravy, náhradní díly a jiné zásahy do díla, které provede v rámci plnění této smlouvy, a to od okamžiku jejich provedení po dobu nejméně 2 let, nevztahuje-li se na ně podle smlouvy o dílo záruka delší. Smluvní strany sjednávají nárok objednatele na bezplatné odstranění veškerých vad servisních činností reklamovaných kdykoliv během záruční doby bez ohledu na dispozitivní ustanovení zákona, zejména pak bez ohledu na to, kdy vady zjistil nebo měl zjistit. Zhotovitel je



povinen tyto vady odstraňovat v době trvání této smlouvy obdobně jako vady původního díla, tedy dle čl. II odst. 2 této smlouvy, a v době po skončení trvání této smlouvy je pak povinen každou reklamovanou vadu odstranit ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího oznámení, nedohodnou-li se strany písemně jinak, přičemž postačí e-mailová dohoda.

VI. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení zhotovitele s provedením každé jednotlivé pravidelné roční kontroly dle čl. II odst. 1 písm. a) smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny za každý započatý den prodlení, a to až do termínu pro provedení další pravidelné roční kontroly, tj. za každou neprovedenou roční kontrolu bude účtována denní smluvní pokuta po dobu jednoho roku, s výjimkou poslední roční kontroly, pro kterou není doba účtování smluvní pokuty omezena.
2. V případě prodlení zhotovitele s provedením každé jednotlivé revize elektroinstalace dle čl. II odst. 1 písm. b) smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny za každý započatý den prodlení, a to až do termínu pro provedení další revize stejného druhu, tj. přiměřeně podle odst. 1.
3. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním běžné vady, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny za každý započatý den prodlení.
4. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním významné vady je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,15 % z celkové ceny za každý započatý den prodlení.
5. V případě prodlení zhotovitele s vydáním či doručením řádného písemného e-mailového potvrzení o přijetí oznámení objednatele dle čl. II odst. 3 této smlouvy nebo potvrzení o přijetí reklamace je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z celkové ceny za každý započatý den prodlení.
6. V případě prodlení zhotovitele s doručením řádného servisního protokolu dle čl. II odst. 4 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z celkové ceny za každý započatý den prodlení.
7. Výše smluvní pokuty za každé jednotlivé porušení povinnosti se dohodou smluvních stran omezuje na maximálně 10 % z celkové ceny. V případě prodlení s odstraněním každé jednotlivé vady se výše smluvní pokuty omezuje na 20 % z celkové ceny.
8. Vedle smluvní pokuty má objednatel právo na náhradu škody v plné výši.

VII. Účinnost a doba trvání smlouvy

1. Tato servisní smlouva nabývá účinnosti okamžikem, kdy je uzavřena, uveřejněna v registru smluv a kdy dojde k protokolárnímu předání a převzetí díla objednatelem dle smlouvy o dílo.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 5 let ode dne nabytí její účinnosti.

IX.

Výpověď smlouvy

1. Objednatel může smlouvu vypovědět bez výpovědní doby z těchto důvodů:
 - a) prodlení zhotovitele s provedením jakékoliv servisní činnosti po dobu více než 60 dnů;
 - b) prodlení zhotovitele s provedením více než 3 servisních činností současně;
 - c) prodlení zhotovitele s provedením více než 5 servisních činností za jedno roční období.
2. Zhotovitel může smlouvu vypovědět bez výpovědní doby z těchto důvodů:



- a) v případě prodlení objednatele s úhradou ceny za servisní činnost, pokud zhotovitel objednatel na jeho prodlení písemně upozornil a poskytl mu na nápravu nejméně 30 dnů od doručení upozornění;
 - b) v případě prodlení objednatele s poskytnutím smluvně sjednané součinnosti k provedení servisní činnosti, pokud zhotovitel objednatel na jeho prodlení písemně upozornil a poskytl mu na nápravu nejméně 30 dnů od doručení upozornění;
3. V případě výpovědi smlouvy má zhotovitel právo na úhradu ceny za servisní činnosti takto:
- a) za všechna dokončená roční období poskytování servisních činností ve výši uvedené v čl. III odst. 2;
 - b) za nedokončené roční období v poměrné výši z ceny pro příslušné roční období uvedené v čl. III. odst. 2, a to podle počtu dnů trvání servisní činnosti v příslušném ročním období vůči celkovému počtu dnů v příslušném ročním období;
 - c) za nezapočaté roční období – bez nároku na úhradu ceny.

VIII. Doručování

1. Strany se dohodly, že zasílání a doručování všech písemností týkajících se jejich smluvního vztahu se řídí následujícími pravidly:
- a) Písemnosti se zasílají prostřednictvím držitele poštovní licence (poštou) doporučeně na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě nebo na adresu, kterou druhá smluvní strana odesílateli naposledy písemně oznámila jako svou adresu pro doručování, případně osobně. Odmítne-li adresát takto zaslanou písemnost převzít, platí, že je tímto okamžikem doručena. Vráť-li se písemnost odesílateli zpět z jiného důvodu, platí, že je doručena dnem, kdy ji pošta přesměřovala zpět k odesílateli.
 - b) Písemnosti lze zasílat také prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky. Dokument, který byl dodán do datové schránky, je doručen okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodanému dokumentu. Nepřihlásí-li se do datové schránky osoba podle předchozí věty ve lhůtě do 10 dnů ode dne, kdy byl dokument dodán do datové schránky, považuje se tento dokument za doručený posledním dnem této lhůty. Doručení dokumentu datovou schránkou má stejné právní účinky, jako doručení do vlastních rukou.
 - c) Písemnosti lze zasílat také e-mailem. V takovém případě se písemnost považuje za doručenou okamžikem jejího odeslání na stanovenou adresu, a není-li uvedena, pak na adresu zástupce ve věcech technických. E-mailem nelze doručovat výpověď ani odstoupení od smlouvy, ani výzvu k zaplacení smluvní pokuty.
2. Dokud některá ze smluvních stran nesdělí druhé straně jinou adresu pro doručování, je adresou pro doručování adresa uvedená u příslušné smluvní strany v záhlaví této smlouvy nebo ve speciálním ustanovení o doručování konkrétního typu písemnosti.

IX. Osoby oprávněné jednat

1. Zástupci stran ve věcech technických jsou oprávněni jednat v technických záležitostech, podávat a potvrzovat oznámení o závadách, předávat a přijímat servisní protokoly, sjednávat odchylné termíny pro odstranění závad či jiné servisní zásahy, reklamovat servisní zásahy, potvrzovat a uznávat reklamace apod. Ve věcech technických jsou oprávněni za smluvní strany jednat:
- a) za objednatele: **Jméno a příjmení, funkce, tel.: xxx, e-mail: xxx**
 - b) za zhotovitele: **Jméno a příjmení, funkce, tel.: xxx, e-mail: xxx**
2. Zástupci stran ve věcech smluvních jsou oprávněni jednat ve smluvních záležitostech, avšak bez oprávnění smlouvu měnit, nejsou-li zároveň statutárními orgány. Ve věcech smluvních jsou oprávněni za smluvní strany jednat:



- a) za objednatele: Jméno a příjmení, funkce, tel.: xxx, e-mail: xxx
b) za zhotovitele: Jméno a příjmení, funkce, tel.: xxx, e-mail: xxx

X. Další práva a povinnosti

1. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva, povinnosti či pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu objednatele.
2. Účastníci se zavazují, že v případě sporů v souvislosti s touto smlouvou vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, a teprve nebude-li dosaženo dohody, obrátí se na soud.

XI. Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou výslovně upravená touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a předpisy souvisejícími.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že text smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím a že statutární město Chomutov jako povinný subjekt má povinnost na žádost žadatele poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie smlouvy. Smluvní strany dále souhlasí se zveřejněním této smlouvy a jejích případných dodatků v registru smluv zřízeném zák. č. 340/2015 Sb.
4. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady statutárního města Chomutova č. ze dne
5. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, a to s uznávanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran (zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaný elektronický podpis).
6. Smluvní strany si tuto smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s jejím obsahem stvrzují svými podpisy

V Chomutově dne

V dne

.....
Statutární město Chomutov
Mgr. Milan Márc, primátor

.....
xxx
xxx, xxx

