

SPECIFIKACE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU ASDP

Níže uvedené poptávané vlastnosti v rámci veřejné zakázky.

A) OBECNÉ INFORMACE

Součástí plnění byly dodány všechny licence (včetně potřebných licencí, databází, operačních systémů, nástrojů pro virtualizaci a podobně), služby i HW komponenty tvořící řešení.

B) TECHNICKÁ SPECIFIKACE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

IS ADP umožňuje zpracování přestupků importovaných v digitální podobě z automatizovaných technických prostředků bez obsluhy (IS ADP nabízí webové služby pro import podnětů) či z SW, jež je součástí měřících zařízení a slouží ke zpracování a validaci dat z měřících zařízení a následnému předání podnětu datovou větou s přiloženou obrazovou dokumentací přestupku (obecně se jedná o přestupky zachycené bez zjištění totožnosti přestupce bezprostředně po spáchání přestupku).

IS ADP garantuje přijetí dat ze zařízení RAMER10P shora uvedenými metodami a vyhovuje tak plně podmínce přijmout a zpracovat přestupky (podněty) z Objednatel v současné době provozovaných zařízení RAMER10P.

IS ADP umožňuje, v souladu s metodami uvedenými výše, import dalších přestupků (podnětů) ze zařízení pro úsekové měření rychlosti, zařízení pro měření okamžité rychlosti a jejich vzájemné kombinace a dále přestupky v oblasti detekce neoprávněného parkování, kdy detekce je řešena například statickým kamerovým systémem, nebo mobilním řešením. Konkrétní forma příjmu dat a rozsahu dat je vždy řešena analýzou a případnou úpravou konfigurace a rozsahu systému návazně na konkrétní připojovaný měřící systém.

Rozvojem byl výše uvedený systém rozšířen o část Přestupky – parkování, a to v rozsahu:

- a) poskytnutí licence ASDP – přestupky v parkování,
- b) rozšíření konfigurace ASDP – konfigurační úpravy,
- c) vytvoření komunikačního rozhraní pro nahrávání (import) dat z detekčních zařízení pro přestupky v parkování,
- d) dodání šablon pro nový modul ASDP – parkování.

Část Přestupky – Parkování ASDP očekává na vstupu strukturovaná data ve formě XML/TXT souboru s oddělovačem hodnot. Soubor obsahuje data o všech přestupcích z jednoho dne – zajistí Objednatel/dodavatel řešení pro sběr dat

Součástí předávaných dat jsou vždy i „balíčky“ fotodokumentace k příslušným přestupkům. Balíček fotodokumentace k jednomu přestupku má jednoznačné ID, je komprimován (ZIP, 7Z) a obsahuje všechny fotografie uvedené ve strukturovaných datech v části: Fotografie (seznam).

Pro zachování stávající funkčnosti, a to především v oblasti automaticky generovaných šablon dokumentů, je nutné předávat maximum níže uvedených dat, ideálně však všechny uvedené. Tučně jsou zvýrazněny položky, které jsou nezbytně nutné pro start procesu v systému. Netučně položky, se kterými formou elementů (nad rámec tučných) počítají automatizované šablony.

Absence jakékoli požadované položky znamená nemožnost založení případu a řešení přestupku.

IS ADP je dimenzovaný na min. 15.000 přestupků měsíčně v plynulém chodu s maximem hromadných operací. Samotný informační systém není výkonově limitován, je-li dodržena metodika práce a základní zákonné časové milníky pro uzavírání případů a jejich archivaci.

IS ADP, spolu s nabízenými službami datového centra Poskytovatele, zcela a bez snížení výkonu vyhovuje požadavku Objednatele na zpracování aktuálně detekovaných 2.000 přestupků měsíčně z již provozovaných měřičů RAMER10P.

IS ADP je konfiguračně i licenčně dimenzován pro přístup pro 5 systemizovaných míst referentů a vedoucího odboru.

V rámci implementace IS ADP a poskytnutí služeb datového centra, bude dodáno a provozováno produkční a testovací prostředí, na oddělené infrastruktuře (oddělené servery, viz popis služeb datového centra níže).

C) INTEGRACE NA OKOLNÍ IS

Pro zajištění maximálního výkonu IS ADP a minimalizaci uživatelských chyb vznikajících při manuálním předávání údajů mezi IS ADP a stávajícími informačními systémy využívanými správním orgánem při řešení přestupků, je IS ADP integrován na příslušné informační systémy, a to elektronickou spisovou službu, ekonomický systém, informační systém základních registrů (dále také ISZR) a Registr vozidel.

Integrace IS ADP se systémem spisové služby (dále také ESS, či IS e-spis) garantuje:

- Vazbu na organizační strukturu Objednatele (soulad mezi funkčním místem v e-spis a IS ADP).
- Automatické přidělování spisových značek a zakládání spisů.
- Automatické přidělování čísel jednacích v rámci daného spisu.
- Automatickou propagaci dokumentů přijatých i generovaných v rámci IS ADP do spisu vedeného ve spisové službě.
- Listinné i elektronické vypravování dokumentů přes spisovou službu včetně odesílání prostřednictvím služby Dopis Online provozované Českou poštou a do systému datových schránek (dále také ISDS).
- Automatické načtení dat doručení při vypravení přes spisovou službu (včetně dat z ISDS a služby Dopis Online).
- Příjem dokumentů a informací o dokumentu ze spisové služby došlých prostřednictvím spisové služby (včetně dat z ISDS a služby Dopis Online).
- Spojování a prioraci spisů (pro přestupky provozovatele a přestupky řidiče).
- Uzavírání spisů při vyřešení měření/případů.

Integrace na spisovou službu e-spis je provedena s využitím standardního API spisové služby dle národního standardu NSESSS v asynchronním režimu, tedy na straně spisové služby by nemělo docházet ke změnám API proti požadavkům NSESSS a integrační vazbu zcela zajistí Poskytovatel (v případě, kdy spisová služba zcela splňuje NSESSS) ze strany systému správy dopravních přestupků.

Integrace IS ADP s ekonomickým systémem (dále také ES, či IS Ginis Standard) garantuje:

- Při generování šablon dokumentů typu výzva, příkaz, rozhodnutí a podobně, které zakládají předpis či pohledávku, IS ADP automaticky zakládá nové předpisy a pohledávky z IS ADP do ekonomického systému (on-line komunikace v procesu správy dopravních přestupků).
- Automatické načtení uhrazení pohledávky z ekonomického systému do IS ADP.
- Propagaci storna (vratky) pohledávky z IS ADP do ES.
- Hlídní lhůt splatnosti.
- Kontrolu a ztotožnění subjektu před založením pohledávky.

Integrace na ekonomický systém je provedena s využitím standardního API daného systému dodavatele IS Ginis Standard. Ekonomický systém umožňuje shora popsané integrační metody a v takovém případě integrační vazbu zcela zajistí Poskytovatel ze strany systému IS ADP.

Integrace IS ADP na informační systém základních registrů (dále také ISZR) garantuje:

- Zjištění, kontrolu a doplnění adresy provozovatele vozidla a řidiče vozidla ze systému základních registrů.
- Zjištění, kontrolu a doplnění datové schránky provozovatele vozidla a řidiče vozidla.

Integraci zajišťuje samostatně poskytnutý systém správy dopravních přestupků s využitím vlastního rozhraní/komponenty pro přístup do ISZR, a to v souladu s požadavky ISZR na poskytování dat pro agendové informační systémy tak, aby bylo v maximální možné míře využito hromadných operací tam, kde to systém ISZR umožňuje.

Integrace IS ADP na Registr vozidel společně se systéme Eucaris (dále také RV) garantuje:

- Automatické hromadné i jednotlivé odeslání dotazů do RV v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému RV (zjištění provozovatele vozidla) a to pro vozidla se státem registrace EU.
- Automatické přijetí odpovědí a propagaci dat do dat řízení o přestupku ze systému RV v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému RV (zjištění provozovatele vozidla) a to pro vozidla se státem registrace EU.

Integraci zajišťuje samostatně přímo poskytnutý IS ADP s využitím vlastního rozhraní/komponenty pro přístup do RV s využitím webových služeb QueryWS poskytovaných RV pro online zadávání dotazů na vozidlo a provozovatele vozidla.

Integrace IS ADP na informační systém FT Technologies a.s. (dále také FTT) garantuje:

- Převzetí datových paketů pro následné zpracování typu řízení Přestupky-Parkování.

D) IS ADP OBSAHUJE TYTO LOGICKÉ CELKY

Modul validace dat o provozovateli a řidiči

Modul/funkční část je určen pro načítání přestupků ze samotných měřících zařízení, či SW, ve kterém jsou data z měřících zařízení validována, zapojení dat do části přestupkového a správního řízení a validace dat osob (typicky provozovatel a řidič vozidla) vůči ISZR. Pro tuto část platí, že z pohledu chování systému a práce uživatelů se jedná o jeden jednotný SW spolu s částí určenou pro vedení přestupkového a správního řízení.

Modul přestupkového a správního řízení

Modul/funkční část je určen pro práci referentů správního orgánu a garantuje všechny legislativně nezbytné činnosti spojené s prací referentů správního orgánu ve smyslu vedení komplexního přestupkového a správního řízení.

Pro tuto část platí, že z pohledu chování systému a práce uživatelů se jedná o jeden jednotný SW (tzn. jeho administrace oprávnění a přístupů, správa a zacházení s daty a podobně jsou z pohledu uživatele jednotné s ohledem na modul validace dat, není přípustné, aby uživatel pracoval ve více rozhraních zcela odlišného charakteru, chování a byly pro daný SW vedeny samostatné skupiny uživatelů, oprávnění a podobně). Systém garantuje, že od doby předání dat ze zařízení do doby ukončení přestupkového řízení jsou všechna data, logy, operace a další informace prokazující validitu měření a validitu přestupkového řízení kontinuální, jednoznačná a nezpochybnitelná.

Modul obsahuje rovněž šablony dokumentů zpracované Poskytovatelem v souladu a platnou legislativou pro jednotlivé kroky zpracování přestupků (výzva, oznámení o zahájení řízení, příkaz, pokračování po podání odporu, rozhodnutí atd. – je upřesněno níže).

Níže je upřesněn detailní popis IS ADP z pohledu procesů, šablon dokumentů a možností řešení přestupků.

IS ADP, modul přestupkového a správního řízení, je určen pro procesní vedení zkráceného i nezkráceného přestupkového řízení (v souladu se správním řádem) s provozovatelem vozidla a řidičem vozidla. Modul přestupkového a správního řízení je určen pro nasazení na úrovni správního orgánu a garantuje vysokou míru automatizace řešení přestupků.

Uživatelské rozhraní modulu je intuitivní a umožňuje v co největší míře automatické a hromadné zpracování dat a generování dokumentů v procesně i legislativně správných případech tak, aby oprávněné osoby mohly v co nejkratším čase zpracovat co nejvíce přestupků.

Modul přestupkového a správního řízení primárně zajišťuje či umožňuje:

- Definování rolí oprávněných osob a jejich oprávnění do systému a k práci s daty minimálně pro roli referent a vedoucí.
 - Oprávnění pro roli referent v rozsahu (nad rámec běžného zpracování přestupků):
 - Nahlížení na všechny případy přidělené jiným referentům bez možnosti modifikace dat a změny procesu/stavu případu.
 - Oprávnění pro roli vedoucího v rozsahu (nad rámec běžného zpracování přestupků):
 - Přidělování a odebrání případů jednotlivým referentům.
 - Nahlížení na všechny případy přidělené referentům bez možnosti modifikace dat a změny procesu/stavu případu.
 - Přístup do statistik týkajících se činnosti referentů a systému z pohledu výkonu přestupkového řízení.
 - Přístup do statistik týkajících se ekonomických a časových ukazatelů řešení přestupků a výkonu systému jako celku.
- Přístup oprávněných osob do systému přihlášením pomocí uživatelského jména, hesla a s kontrolou přístupu z povoleného rozsahu IP adres nebo prostřednictvím VPN.
- Zvládnutí vysokého počtu přestupků při zachování přiměřené uživatelské odezvy (uživatelská odezva musí odpovídat požadavkům kladeným na obdobné systémy pro správu dat v systémech státní správy a samosprávy) a současně dlouhodobou udržitelnost a nezpochybnitelnost dat v systému minimálně po dobu 5 let.

- Plnění legislativních požadavků (včetně GDPR) pro práci s osobními daty přestupců a dalších osob v případě tak, aby nebyla tato data zpřístupněna jiným než oprávněným osobám.
- Práci s modulem prostřednictvím lehkého klienta (webových služeb) a pro práci se systémem postačí běžného kancelářské PC s připojením na internet a s prohlížečem Internet Explorer, případně Mozilla Firefox.
- Logování operací oprávněných osob a změn dat týkajících se přestupku.
- Provedení procesních kroků (v rámci procesu řešení přestupku) plně odpovídajících platné legislativě pro přestupkové a správní řízení od doby přijetí oznámení/podnětu k zahájení řízení až po ukončení řízení po nabytí právní moci příkazu/rozhodnutí, a to včetně odvolacího procesu proti rozhodnutí.
- Jednoduché a intuitivní provádění procesních kroků jak jednotlivě, tak hromadně nad konkrétními vybranými přestupky (na základě filtrů). Změna stavu, respektive provedení konkrétního procesního kroku, je zaznamenána v historii řešení přestupku a snadno zobrazitelná tak, aby oprávněná osoba vždy mohla doložit, jaké korky byly v rámci konkrétního přestupku provedeny, kdy a kým. Pro procesní kroky dále platí:
 - Systém garantuje, že procesní kroky jsou řízeny na základě vnitřní logiky dle platné legislativy, stavu řešení přestupku a dle osoby které se daný procesní krok týká (provozovatel, řidič, jiná, ...) a oprávněné osobě jsou zpřístupněny vždy jen takové procesní kroky, které pro daný přestupek a stav řešení lze na základě platné legislativy použít. Tedy oprávněné osobě nebudou zpřístupněny takové procesy, které by vedly do legislativně chybných stavů.
 - V případě, že systém umožní souběh procesů iniciovaných například hromadnou činností nad více přestupky a to jak na základě činnosti oprávněné osoby tak případně na základě automatické činnosti systému a současně, zatím co je požadavek vyřizován na pozadí, umožní oprávněné osobě, například při práci v detailu přestupku provádět další procesní krok, systém garantuje, že nedojde ke konfliktu v procesu a je-li výsledkem souběhu procesů rozdílný stav, systém upozorní oprávněnou osobu na vzniklý problém a umožní mu jednoduchou formou zvolit požadované dokončení procesu.
 - Systém garantuje, že v případě časově náročných operací (typicky například hromadné generování výzev k úhradě uložené částky, kdy dochází k souběhu více činností systému (dotaz do ESS na číslo jednací, generování dokumentů, uložení dokumentů do spisu, generování plateb, založení plateb do PS a podobně), budou takové operace prováděny na pozadí a to tak, aby oprávněné osoby mohly pokračovat prací v systému například vedením jednání s přestupcem a zápisem z jednání, nebo prováděním jiné jednotlivé či hromadné činnosti na dalšími přestupky.
 - Systém oprávněné osoby jednoduchou formou informuje o běžících procesech a následně také o stavu dokončení procesu, a to včetně případného upozornění na chybu v procesu.
- Provádění konkrétních procesních i neprocesních kroků:
 - Automatické i ruční elektronické převzetí validovaných přestupků (dat o přestupku a příslušných dokumentů) z modulu VD pro potřeby zahájení přestupkového a správního řízení a jejich ruční či automatické přidělení oprávněným osobám

(referentům), přičemž ruční přiřazení referentům smí provádět jen předem definovaná osoba/osoby z řad správního orgánu, obvykle osoba vedoucího oddělení.

- Automatické založení spisů u přijatých a přidělených přestupků a založení dokumentu „Oznámení o podezření na spáchání přestupku“, „Záznam o měření“ a „Záznam o určení oprávněné úřední osoby“ do příslušného spisu spolu s uložením elektronicky podepsané datové věty s daty předávanými z modulu VD do modulu PR s možností datovou větu zobrazit v čitelné podobě kdykoli v průběhu řešení přestupku pro prokázání správnosti dat přijatých z modulu VD.
- Jednotlivé i hromadné odejmutí a přidělení přestupků a spisů jiné oprávněné osobě (odejmutí a nové přiřazení provádí výhradně předem definovaná osoba/osoby z řad správního orgánu, obvykle osoba vedoucího oddělení).
- Možnost opravy údajů o přestupku oprávněnou osobou (oprávnění dle správy osob a rolí pracujících v poskytnutém systému) na základě vlastní kontrolní činnosti, a to v rozsahu:
 - Editace registrační značky včetně specifických požadavků na lustraci zahraničních vozidel pro Německo a Rakousko
 - Editace státu registrace
 - Editace kategorie měřenípřičemž je v modulu PR nezpochybnitelně logována změna těchto položek oproti stavu, v jakém byly předány z modulu VD.
- Jednotlivé i hromadné generování dotazů do Registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému Registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla s využitím služeb QueryWS), přičemž každý jeden dotaz bude elektronicky podepsán a evidován jako procesní krok v přehledu zpracování přestupku (historie zpracování přestupku).
- Automatické jednotlivé i hromadné doplnění údajů ze systému Registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a online napojení do systému Registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla), přičemž systém na základě přijatých dat automaticky vyplní základní údaje o provozovateli tak, aby bylo možné následně generovat příslušné dokumenty (typicky „Výzva provozovateli k úhradě určené částky“) a zasílat je dané osobě prostřednictvím DS a listině (včetně hybridní pošty) pro osoby z ČR a listině (včetně hybridní pošty) pro osoby ze zahraničí.
- Zadání osob – oprávněná osoba může dle stavu procesu zadat osobu provozovatele nebo vlastníka vozidla, řidiče, zmocněnce a svědka a k takové osobě potřebné údaje. Pokud to stav procesu dle platné legislativy neumožňuje, nesmí systém dovolit zadání takové osoby a změnu procesu spojenou s existencí této osoby.
- Zrušení osob – oprávněná osoba může dle stavu procesu odebrat osobu provozovatele nebo vlastníka vozidla, řidiče, zmocněnce a svědka. Pokud to stav procesu dle platné legislativy neumožňuje, nesmí systém dovolit zrušení takové osoby a změnu procesu spojenou s existencí této osoby.
- Editace osob – oprávněná osoba dle stavu procesu editovat osobu provozovatele nebo vlastníka vozidla, řidiče, zmocněnce a svědka. Pokud to stav procesu dle platné legislativy neumožňuje, nesmí systém dovolit editaci takové osoby a změnu procesu spojenou s existencí této osoby.

- Kontrola výše a rozmezí pokut - modul umožní nastavit hodnoty pro automatické vyplňování ukládaných pokut, nákladů řízení a podobně a také jejich rozmezí (je-li dle platné legislativy možné či definované) pro automatické kontroly správnosti výše pokuty (systém kontroluje, zda v případech, kdy oprávněná osoba nastaví sankci, například při generování rozhodnutí, není takto nastavená sankce v rozporu s platnou legislativou).
- Propagace pokut a plateb do ekonomického systému – poskytnutý systém při každém procesním kroku, jímž se uloží osobě v případě platba (pokuta, náklady řízení, jiné, ...), automaticky založí v ekonomickém systému předpis, pohledávku, datum splatnosti, a podobně.
- Automatické párování platby z plateb zaevidovaných v ekonomickém systému včetně upozornění na nedoplatek, přeplatek, pozdní úhradu s možností generování upomínky k zaplacení v případě neuhrazení platby a generování vratky u přeplatků či pozdních úhrad. Jednotlivé možnosti musí být řízeny stavem procesu a odpovídat platné legislativě pro konkrétní typ platby/sankce.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Výzva provozovateli k úhradě uložené částky“ s automatickým založením platby do ekonomického systému.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Žádost o sdělení řidiče“ a to samostatně i jako součást Výzvy k úhradě uložené částky.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o odložení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech s uživatelskou volbou důvodu odložení v kompletním rozsahu dle platné legislativy.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o postoupení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o dožádání“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Výzva k podání vysvětlení“ a to písemně, nebo osobně, s možností naplánovat jednání, přičemž při plánování jednání systém automaticky do dokumentu doplní datum a čas jednání a další informace spojené s plánovaným jednáním (například adresa a podobně).
- Plánování jednání k podání vysvětlení pro osoby v případě s komplexní evidencí jednání v poskytnutém systému, upozornění oprávněné osobě na plánované jednání a prošlé jednání, vedení jednání a generování dokumentu „Protokol o ústním jednání“ s uložení do spisu.
- Udělení „Příkazu na místě“ - v případech, kdy to povoluje povaha přestupku a zadané údaje o přestupci, modul umožní správním orgánům vyřízení přestupku příkazem na místě. Při vyřízení příkazem na místě systém umožní evidenci příkazu na místě, a to procesní i evidenci dokumentu (elektronického obrazu dokumentu) a v případě příkazu na místě bez úhrady na místě se automaticky založí platba do ekonomického systému.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Žádost o výpis z evidenční karty řidiče v legislativou přípustných procesních krocích/stavech s automatickým nastavením vypravení na místně příslušnou obec s rozšířenou působností dle adresy trvalého pobytu řidiče do automaticky zjištěné DS.

- Automatickou kontrolu na existenci případů ke spojení, přičemž při jejich nalezení systém uživatelsky intuitivní formou nabídne přehled případů ke spojení, označí prioritní případ a umožní oprávněné osobě volbu, jaké případy budou spojeny a jaký případ bude veden jako prioritní. Kontrola možnosti spojení řízení musí proběhnout automatizovaně v takových procesních krocích/stavech, ve kterých spojení řízení umožňuje platná legislativa.
- Na základě požadavku oprávněné osoby (volby spojení vybraných řízení) systém automaticky provede spojení příslušných řízení a prioritaci spisů. Spojením řízení (interním, viz níže) systém zajistí propagaci textů a informací ze spojených případů do příslušných dokumentů (při jejich generování), ve kterých po spojení řízení musí být uvedeny spojené přestupky a příslušné informace.
- Spojení řízení lze provést interně (spojují se pouze případy vedené v poskytnutém systému), nebo externě, spojují se případy řešené v poskytnutém systému k případu mimo poskytnutý systém. V takovém případě systém umožní oprávněné osobě určení externího případu a spisu a automaticky na pokyn oprávněné osoby zajistí prioritaci spisů ve spisové službě. Případy spojené do externího spisu bude možné následně v poskytnutém systému uzavřít.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o spojení řízení“ v legislativu přípustných procesních krocích/stavech v souladu se shora uvedeným.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Příkaz“ v legislativu přípustných procesních krocích/stavech s přednastavenou výší sankce s možností uživatelské volby výše sankce a automatickou kontrolou možného spojení řízení nad případy v systému bez ohledu na konkrétní osobu, ke které je ten který případ s možností spojení přidělen.
- Evidence odporu - pro přestupkové řízení, kde byl odeslán Příkaz, modul umožní evidování odporu v souladu s platnou legislativou. Modul po evidování odporu umožní zrušení vydaného Příkazu, včetně stornování příslušné pohledávky a přejítí do stavu, kdy je možno generovat Oznámení o zahájení přestupkového řízení po podaném odporu.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Oznámení o zahájení přestupkového řízení“ v legislativu přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Oznámení o pokračování v řízení“ v legislativu přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Výzva k podání vysvětlení“ a to písemně, nebo osobně, s možností naplánovat jednání, přičemž při plánování jednání systém automaticky do dokumentu doplní datum a čas jednání a další informace spojené s plánovaným jednáním (například adresa a podobně).
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Předvolání k podání svědecké výpovědi“ s možností naplánovat jednání, přičemž při plánování jednání systém automaticky do dokumentu doplní datum a čas jednání a další informace spojené s plánovaným jednáním (například adresa a podobně).
- Plánování jednání k podání svědecké výpovědi pro osoby v případě s komplexní evidencí jednání v poskytnutém systému, upozornění oprávněné osobě na plánované jednání a prošlé jednání, vedení jednání a generování dokumentu „Protokol o svědecké výpovědi“ nebo „Protokol o výslechu svědka“ s uložení do spisu.

- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Úřední záznam“ v legislativu přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o zastavení řízení“ v legislativu přípustných procesních krocích/stavech.
- Zadání náhrady nákladů řízení pro přestupkové řízení – modul umožní zadat pro přestupkové řízení při generování rozhodnutí, aby se při vydání rozhodnutí vystavila i pohledávka pro úhradu nákladů řízení. Její výši je možné parametrizovat dle zákona.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Rozhodnutí“ v těch případech, kdy bylo zahájeno nezkrácené přestupkové řízení. Systém umožní uživateli uložit sankci a úhradu nákladů řízení v souladu se zákonem.
- Evidence odvolání - pro přestupkové řízení, kde bylo odesláno Rozhodnutí, modul umožní v souladu s platnou legislativou evidování odvolání. Pro případy, u kterých bylo zaevidováno odvolání, modul umožní předložení věci do odvolacího řízení.
- Odvolací řízení - pro přestupkové řízení, u kterého je nutné vést odvolací řízení, modul umožní v souladu s platnou legislativou provést všechny legislativou oprávněné procesní kroky navazující na výsledek odvolání. Součástí řešení je i generování příslušných dokumentů (primárně „Předložení věci do odvolacího řízení“ a „Vyrozumění o předložení věci do odvolacího řízení“) a jejich uložení do spisu případu a další činnosti v souladu s přestupkovým a správním řádem.
- Výsledek odvolacího řízení – je-li u případu vedeno odvolací řízení, modul umožní na základě výsledku odvolání provést všechny legislativou oprávněné procesní kroky navazující na výsledek odvolání (například autoremedura) a pokračovat v případě v souladu s platnou legislativou až do jeho uzavření. Součástí řešení je generování příslušných dokumentů a jejich propagace do spisu případu a další činnosti v souladu s přestupkovým a správním řádem.
- Zastavení řízení - tam, kde to stav případu v souladu s platnou legislativou povoluje, modul umožní zastavení řízení. Zastavení řízení je možné ze zákonem vyjmenovaných důvodů. O zastavení řízení modul generuje dokument „Rozhodnutí o zastavení řízení“ a uloží jej do spisu.
- Generování dokladu o spáchaném přestupku – modul umožní generování a odeslání kopie vydaného a pravomocného rozhodnutí na ORP příslušné podle místa bydliště řidiče.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Rozhodnutí o udělení pořádkové pokuty“ v legislativu přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Peněžní poukázka“ v legislativu přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Potvrzení pro pokladnu“ v legislativu přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Vyrozumění o nedoplatku“ v legislativu přípustných procesních krocích/stavech.
- Nabytí právní moci - modul automatizovaně eviduje nabytí právní moci po uplynutí definovaných lhůt stanovených zákonem, a to pro všechna vypravení návazně na integraci na ISDS, hybridní poštu a ESS. Za splnění zákonem daných podmínek modul umožní zaevidovat nabytí právní moci i ručním potvrzením ze strany oprávněné

osoby. Součástí je automatické generování dokumentu „Záznam o nabytí právní moci“.

- Jednotlivé i hromadné generování a tisk obálky spisu.
- Generování procesních i neprocesních dokumentů (ve formátu PDF) v souladu s požadavky na procesní kroky, stavy, osoby v případě, kterých se dokument týká, automatizaci šablon dokumentů, propagaci dokumentů do ESS a oprávnění osob, evidenčních kroků v případě a podobně. U generovaných dokumentů systém umožní náhled dokumentu před samotným generováním. U dokumentů, ve kterých nelze plně automatizovat generované texty (například zdůvodnění rozhodnutí), či je nutné pro generování dokumentu upřesnit další podmínky (jazyková mutace, volba důvodu odložení a podobně), systém nabídne editační pole s příslušným editovatelným textem s předvyplněným základním textem a uživatel si může daný text upravit a dokument uložit/zpracovat s novým textem. Je-li to z povahy věci, dokumentu, jeho řízení a stavu procesu nezbytné, může takový dokument obsahovat více samostatných textových polí a ovládacích prvků a umožnit oprávněným osobám komfortní vedení řízení a práci s dokumenty. Šablony dokumentů automatizovaně do textu dokumentu dotahují z číselníků a dat případu minimálně tyto hodnoty (platí i pro spojené řízení):

- Číslo spisu
- Číslo jednací
- Skartační znak
- Hlavičku úřadu
- Kontaktní informace návazně na kontakty dle osoby zpracovatele
- Informace o osobě, které se dokument doručuje či které se týká (přestupce, právní zástupce, svědek, ...)
- U naplánovaných jednání datum, čas a místo jednání
- Informace o měření (v souladu s podnětem předaným z MP)
- Informace o spáchaném přestupku (porušení zákona, paragrafy, ...)
- Informace o uložené sankci, je-li uložena (zdůvodnění, výše, splatnost, platební pokyny, ...)
- Dle typu šablony a procesu dále texty zdůvodnění, výroku, poučení, lhůty pro nabytí právní moci či jiné příslušné lhůty, doplňující informace
- Informace o podepisující osobě
- Informace o elektronickém podpisu dokumentu

Pro automatizované generování dokumentů platí, že automaticky sestavený dokument bude zcela validní (správný a poplatný legislativě v rámci přestupkového a správního řízení) a v souladu se Uživatelem odsouhlasenou textací. Změny v dokumentech na základě uživatelského požadavku se provádí výhradně zadáním požadavku od Uživatele na Poskytovatele a šablonu upravuje Poskytovatel (neplatí pro běžné změny v rámci textu u editovatelných polí). Každá změna projde schvalovacím kolečkem a šablona po změně bude nasazena do testu, zkontrolována Uživatelem a po kontrole převedena do produkce. Tento postup je dán skutečností, že šablony mají být v maximálním možném počtu případů generovány automaticky a hromadně, a tedy chyba ve znění šablony či automatických funkcích šablony může být propagována do stovek a tisíců případů.

- Stornování dokumentů - v případě, kdy není vygenerovaný dokument vypraven, systém umožní storno dokumentu a automaticky provede případné storno pohledávky/platby v ekonomickém systému, je-li s takovým dokumentem platba spojená (například storno příkazu).
- Jednotlivé i hromadné podepisování dokumentů (včetně elektronického podpisu u dokumentů, u kterých je takový podpis dle platné legislativy nezbytný) s nabídkou osob, které mohou podepisovat dle matice nastavené úřadem, a to minimálně v rozsahu šablona dokumentu, stav procesu, oprávnění referent a oprávnění vedoucí (možný souběh oprávnění).
- Vkládání externích dokumentů a jejich následnou propagaci do příslušného spisu a případné vypravení v souladu s obdobnými požadavky na automatizovaně generované dokumenty a platnou legislativu.
- Sledování data doručení pro všechny druhy vypravení a nabývání právní moci dokumentů v souladu s požadavkem na nabytí právní moci shora.
- Propagaci dat a dokumentů do a ze spisové služby v souladu s požadavky na integraci s ESS.
- Jednotlivé i hromadné vypravení dokumentů. U vypravovaných dokumentů systém zajistí kontrolu existence DS adresáta a kontrolu adresy v ISZR a dle výsledku nastavení vypravení do DS, nebo umožní nastavení vypravení listinně (pošta včetně hybridní pošty – dopis on-line) a s předáním do vlastních rukou.
- Jednotlivý i hromadný tisk poštovních obálek na běžných zařízeních uživatele (tiskárna) tak, aby na obálku byla automaticky natištěna správná doručovací adresa příjemce a příslušná další data nezbytná pro správné doručení.
- Pro hromadná vypravení systém umožní automatizovaně sestavit a tisknout podací arch.
- Uzamčení případu - po uhrazení sankcí (respektive splnění zákonem daných podmínek) modul umožní uživatelskou volbou uzamčení případu. Uzamčením případu se rozumí převedení případu do stavu, ve kterém je možné dále zobrazit data a dokumenty případu, je možné evidenční formou doplňovat nové dokumenty, vypravovat dokumenty, ale nemění se stav procesu řízení. Uzamčení případu je možné provést až po uplynutí prekluzivní lhůty.
- Uzavření případu – po provedení uzamčení případu modul umožní uživatelskou volbou uzavření případu a spisu. Při uzavření případu modul uloží v komprimované podobě veškerá data o případu na file systém a spustí proces uzavření spisu ve spisové službě.
- Výmaz případu – po uzavření případu modul umožní uživatelskou volbou provést výmaz veškerých údajů o případu z databáze systému. Data uložená v komprimované podobě na file systému a data a dokumenty ve spisu (spisové službě) nejsou mazána.

Modul statistiky a manažerské přehledy

Modul je určen pro práci oprávněných osob a garantuje možnost tvorby statistických přehledů a zobrazování agregovaných dat souvisejících prováděním měření rychlosti.

Doplnění

Shora uvedené moduly/funkční části nepředstavují konkrétní členění požadovaného SW na určité programové celky, ale definují požadavky na činnosti, procesy, možnosti a technické řešení pro logické okruhy činností uživatelů z řad městské policie (předání podnětů na základě validace přestupků ze strany městské policie) a správního orgánu (v rámci přijetí podnětů a komplexního procesu řešení přestupků zachycených v režimu odpovědnosti provozovatele vozidla pomocí automatických měřících zařízení pro měření úsekové a okamžité rychlosti).

Všechny shora uvedené moduly tvoří komplexní software pokrývající činnost oprávněných osob pro všechny činnosti nezbytné a vyžadované primárně platnou legislativou pro provádění měření rychlosti automatizovanými měřícími prostředky a činnosti vyplývající z platné legislativy pro provádění přestupkového a správního řízení nad takto detekovanými prostředky, a to v souladu se zákonem (příslušná ustanovení daných zákonů týkajících se procesu řešení přestupků v dopravě při měření rychlosti):

- 13/1999 Sb. Zákon o pozemních komunikacích
- 56/2001 Sb. Zákon o podmínkách provozu na pozemních komunikacích
- 361/2000 Sb. Zákon o provozu na pozemních komunikacích
- 553/1991 Sb. Zákon o obecní policii
- 505/1990 Sb. Zákon o metrologii
- 500/2004 Sb. Zákon správní řád
- 250/2016 Sb. Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich
- 101/2000 Sb. Zákon o ochraně osobních údajů (+ GDPR)

Poskytnutý SW je dodán tak, aby součástí plnění a ceny byly jak všechny programové části vytvořené přímo Poskytovatelem, tak všechny případné programové části vytvořené třetí osobou, případně komerční či open source části SW (OS, DB, knihovny, algoritmy pro zpracování obrazu a podobně).

TECHNICKÁ INFRASTRUKTURA A POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Tato kapitola obsahuje veškeré specifikace systému z pohledu HW a SW infrastruktury určené pro chod informačního systému automatizované správy dopravních přestupků a také další specifikace systému jako celku a k systému poskytovaných či garantovaných služeb, především parametry nezbytné pro určení potřebného výpočetního výkonu, diskového prostoru, a především vhodné architektury serverů v zabezpečeném datovém centru.

Architektura systém

Architektura systému vychází ze zásady a principů servisně orientované architektury (SOA) s důrazem na silnou podporu tvorby a řízení oběhu dokumentů. Systém se umí napojit na otevřená API rozhraní navazujících systémů a pro tyto systémy vystavit otevřené API v případech opačné vazby.

Přístup do systému

Přístup k funkcionalitám systému je zajištěn prostřednictvím běžného webového prohlížeče (webová aplikace).

Důvěrnost a integrita dat

Systém je navržen s ohledem na vysokou míru zabezpečení celého řešení.

Systém garantuje, že:

- Systémem uchovávaná data nemohou být zpřístupněna neautorizovaným osobám, přičemž přístup a veškerá manipulace s daty musí být zaznamenávána.
- Data nejsou a nemohou být během komunikace odposlouchávána či pozměněna neautorizovanou stranou, přičemž pro komunikaci mezi uživatelem a systémem je použit zabezpečený komunikační protokol min. SSL verze 3.0 nebo TLS verze 1.1.
- Systémem uchovávaná data nelze změnit nebo poškodit neautorizovanou stranou.

Pro bezpečnou identifikaci a autorizaci přístupů uživatelů systém podporuje následující metody identifikace a autentizace uživatelů:

- Identifikaci a autorizaci fyzických osob – použití kombinace jméno a heslo spolu s ověřením IP adresy nebo s využitím zabezpečené VPN.
- Definovat přístupová práva daného uživatele k jednotlivým měřením a případům a návazným dokumentům a datům v rámci rolí v systému.
- Víceúrovňovou správu systému (nastavení uživatelů, skupin a jejich rolí).
- Identifikaci a autorizaci okolních informačních systémů – například použití kombinace serverový certifikát a IP adresa.

Po přihlášení jsou uživateli přidělena přístupová práva na základě předem definovaných pravidel. Identifikace (činnost) přihlášeného uživatele bude po celou dobu práce uživatele v systému zaznamenána/logována.

Monitorování a audit provedených úkonů

Systém zaznamenává veškeré operace, jako například:

- Prováděné uživateli prostřednictvím GUI systému – uživatelé mohou k datům přistupovat pouze tímto způsobem.

- Související s činností systému - data mohou být v souladu s touto technickou specifikací měněna také automaticky systémem.
- Související s komunikací s okolními IS – tato komunikace může být realizována pouze prostřednictvím webových služeb.
- Prováděné následně poskytovatelem při zajišťování provozu systému – systém neumožňuje jakoukoli modifikaci dat, aniž by došlo k zaznamenání o data a času modifikace dat o identifikace osoby, která změnu dat provedla o původní hodnoty dat o nové hodnoty dat.

IMPLEMENTACE A PROVOZ SYSTÉMU V PROSTŘEDÍ DATOVÉHO CENTRA POSKYTOVATELE

Poskytovatel poskytne pro provoz IS ADP prostředky zabezpečeného datového centra v souladu s Objednatelem specifikovaným reálným počtem detekovaných a řešených přestupků ze systémů RAMER10P, přičemž datovým centrem se rozumí:

- Fyzický objekt se zabezpečeným přístupem, kontrolou osob na vstupu, jejich oprávnění a evidencí přístupů do prostor datového centra.
- HW a SW komponenty v rozsahu a členění dle níže uvedeného zaručující bezproblémový a z pohledu uživatelské odezvy rychlý chod systému.
- Primární i záložní napájení zaručující chod datového centra i při výpadku primárního napájení bez omezení provozu datového centra.
- Veškeré prvky nezbytné pro plnou konektivitu systému směrem do i z datového centra.
- Správu vzdálených přístupů a nástroje pro vzdálený přístup a správu systému.

Po ověření plnění je umožněn přístup oprávněné osoby Objednatele do zabezpečeného datového centra v doprovodu oprávněné osoby Poskytovatele, a to včetně případného přístupu k serverům na kterých je implementován a provozován IS ADP.

Požadavky na prostředí systému

Systém obsahuje oddělené testovací a produkční prostředí na různých HW a SW prostředcích.

V případě výpadku primárního systému lze provoz přesměrovat na záložní systém do 2 pracovních dnů od zjištění a nahlášení takového výpadku poskytovateli.

Řešení bude replikováno do záložního systému. Data na záložní server jsou přenášena průběžně, přičemž záloha dat z produkčního systému nesmí být starší více jak 60 minut. Záložní systém disponuje minimálně 50% výkonu z pohledu uživatelské odezvy systému oproti primárnímu systému.

Výkon systému

Výkon systému odpovídá počtu Poskytovatelem uváděných reálných detekovaných přestupků z aktuálně provozovaných měřících systémů RAMER10P. Výkon (prostředky DC) mohou být výkonově škálovány (navýšeny) v návaznosti na budoucí reálný stav měření a celkové počty měření v čase až do maxima možného počtu přestupků udávaných Objednatelem, tedy 15.000 měření měsíčně.